

19.2. NORMAS REGULAMENTARES DA LUDOTECA DA ESTUFA DO MUNICÍPIO DE BRAGA:

Da **Divisão da Cultura** submetendo à consideração do Executivo Municipal as normas regulamentares da Ludoteca da Estufa do Município de Braga, a partir de 2022, normas essas que se anexam.

Nº Informação: 20680

Data: 30/03/2022

A -> de Santos
220330
[Signature]

Assunto: Normas Regulamentares da Ludoteca da Estufa do Município de Braga a partir de 2022.

I. Enquadramento

A interação através do jogo tem um papel importante no que toca à nossa evolução enquanto ser humano. Sabemos hoje que, através da atividade lúdica, a pessoa progride em diferentes eixos da natureza sociológica, psicológica, pedagógica, cultural e epistemológica, sendo esta uma proporcionadora do desenvolvimento cognitivo integral do ser humano.

Foi nesta premissa que surgiu o conceito de Ludoteca enquanto espaço mediador de convívio, integração e desenvolvimento social, que nos provoca estímulos, desenvolve a criatividade e proporciona bem-estar físico e emocional.

II. Fundamentação

Nos termos do artigo 33º da Lei 75/2013 de 12 de setembro nº 1 alínea k), compete à câmara municipal "Elaborar e submeter à aprovação da assembleia municipal os projetos de regulamentos externos do município, bem como aprovar regulamentos internos."

A Ludoteca da Estufa apresenta-se como um espaço dedicado inteiramente à natureza lúdico-educativa, recreativa, cultural e social através da prática de jogos de tabuleiro. O espaço encontra-se sob tutela do Município de Braga e está instalado na antiga Estufa Municipal, no Parque de S. João da Ponte, tendo nascido de uma parceria institucional entre o Município de Braga e a Associação Cidade Curiosa, a entidade criadora e dinamizadora do projeto, que contém uma reserva ampla constituída por centenas de jogos de tabuleiro indicados para todos os tipos de público-alvo.

III. Propriedade, gestão, administração e manutenção

O Município de Braga é a entidade proprietária das instalações da Ludoteca da Estufa, sendo o Município de Braga responsável pela sua administração, gestão e manutenção.

Todos os jogos do acervo da Ludoteca da Estufa, adquiridos durante a celebração do protocolo entre o Município de Braga e a Associação Cidade Curiosa, pertencem ao espaço da Ludoteca da Estufa e estão sob administração do

Município de Braga, pelo que o acesso ao empréstimo dos mesmos é livre a qualquer cidadão, grupo e/ou associação que pretenda, desde que o seja solicitado à Ludoteca da Estufa.

Compete à Divisão de Cultura do Município de Braga:

- a) Administrar e gerir as instalações da Ludoteca da Estufa;
- b) Fazer cumprir o presente regulamento;
- c) Planear e tomar as medidas necessárias ao bom funcionamento e à manutenção das instalações, bem como a melhoria continua do aproveitamento dos recursos existentes;
- d) Garantir a assistência necessária à frequência das instalações por parte de pessoas portadoras de deficiência, de acordo com as condições infraestruturais das mesmas;
- e) Garantir a assistência necessária à frequência das instalações por parte de grupos para atividades, de acordo com as condições infraestruturais das mesmas;
- f) Definir e fazer cumprir o horário e período de funcionamento das instalações;
- g) Afixar, em local visível das instalações, as informações do funcionamento e utilização das instalações, de acordo com a legislação em vigor;
- h) Resolver todos os casos omissos.

IV. Composição da Instalação

IV.I. A Ludoteca da Estufa é composta pelos seguintes espaços:

- a) Área de receção – onde se dará a requisição e devolução dos jogos;
- b) Área de jogo interior;
- c) Área de jogos de computador numa box interior;
- d) Área de armazenamento dos jogos de tabuleiro interior;
- e) Área de arrumos e arrecadação interior;
- f) Um wc masculino e um wc feminino;
- g) Uma régie;
- h) Área de jogo exterior.

V. Objetivos do espaço Ludoteca da Estufa

A Ludoteca da Estufa garante a todos o direito à participação ativa nas atividades, fazendo cumprir os seus objetivos num ambiente propício ao desenvolvimento pessoal, inseridos num clima de compreensão, respeito e aceitação e empenho dos seus intervenientes.

V.I. Os principais objetivos da Ludoteca da Estufa consistem em:

- a) Criar um projeto pioneiro, diversificado no seu conteúdo e oferta, fiel ao verdadeiro conceito de Ludoteca;
- b) Conceber um espaço lúdico e multidisciplinar apto para todos os públicos e idades;
- c) Criar um conjunto de atividades pensadas para reforçar o programa cultural do Município;
- d) Possibilitar o debate e a reflexão sobre as novas contribuições que se estão a desenvolver a nível educativo no mundo, como por exemplo o Game-based Learning, Escola Viva, Gamificação, entre outras;
- e) Formar docentes, técnicos de juventude ou de quaisquer interessados, que queiram experimentar, rever, transformar ou incorporar novas ferramentas educativas e lúdicas nas suas aulas ou atividades;
- f) Promover a cidadania através dos jogos de tabuleiro;
- g) Realizar atividades que complementem e reforcem processos educativos e sociais potenciando a aprendizagem ao longo da vida e a coesão social/qualidade de vida das comunidades;
- h) Organizar seminários e encontros para estabelecer as bases do Game-based Learning;
- i) Difundir atividades que potenciem a dinamização da própria Ludoteca da Estufa e encontros de diferentes setores da sociedade, incitando o desenvolvimento de novas parcerias e projetos;
- j) Fomentar o espírito empreendedor e inovador;
- f) Evidenciar as relações entre a atividade lúdica e as atividades desenvolvidas no âmbito do ensino, educação, saúde e vida cultural entre outras.

V.II. Para o cumprimento dos objetivos referidos anteriormente, compete à Ludoteca da Estufa:

- a) Proporcionar o material de jogo;
- b) Garantir o ambiente físico adequado, oferecendo as condições para o desenvolvimento das atividades, num clima calmo, agradável e acolhedor;
- c) Proporcionar uma vasta gama de atividades integradas onde os participantes podem escolher e participar livremente, considerando as características dos grupos e tendo como base o maior respeito pela pessoa.

VI. Âmbito e Estrutura

VI.I. Horário de Funcionamento

A Ludoteca da Estufa tem um horário de funcionamento de terça-feira a sábado, das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30, horário aprovado pelo Município de Braga e definido em função dos interesses do Município e dos meios humanos e materiais afetos ao serviço, sempre com o acordo prévio da responsável da Ludoteca da Estufa. Esse

horário poderá ser estendido aos finais de semana em caso de atividades específicas. Qualquer situação que implique uma alteração de horário ou um encerramento não previsto é divulgada com a maior antecedência possível, através dos meios disponíveis.

VI.II. Lotação e Condições de acesso:

- a) A lotação máxima da Ludoteca da Estufa é de 50 pessoas;
- b) A utilização do espaço e respetivo equipamento destina-se à população em geral, residente e não residente no concelho de Braga;
- c) A entrada é gratuita e sujeita à limitação do espaço;
- d) O acesso às atividades complementares ao normal funcionamento da Ludoteca da Estufa poderá necessitar de inscrição prévia através de formulário próprio, e de acordo com a natureza das atividades, a participação poderá comportar o pagamento de uma taxa e/ou restrições no número de participantes.

VII. Utilizador

VII.I Direitos do utilizador:

- a) Ser tratado com civismo, equidade, imparcialidade e atenção;
- b) Utilizar todos os recursos colocados à sua disposição, mediante a requisição prévia ao técnico disponível;
- c) Ver salvaguardada a sua segurança e respeitada a sua individualidade e integridade física;
- d) Aceder a todas as atividades desenvolvidas segundo os critérios de admissibilidade das mesmas;
- e) Confidencialidade dos dados pessoais fornecidos no ato de inscrição;
- f) Apresentar sugestões, reclamações e propostas, mediante o preenchimento de impresso próprio.

VII.II. Deveres do utilizador:

- a) Cumprir as normas estabelecidas no presente regulamento;
- b) Manter em bom estado de conservação todo o material que lhe for facultado, bem como o bom uso das instalações e dos equipamentos;

- c) Respeitar os espaços públicos da Ludoteca da Estufa, comportando-se com urbanidade e respeitando as áreas comuns à utilização dos jogos;
- d) Não produzir ruídos excessivos;
- e) Evitar a utilização do telemóvel durante as atividades;
- f) Não fotografar nenhum outro utilizador sem autorização declarada do mesmo;
- g) Respeitar e relacionar-se de forma cívica com os trabalhadores e restantes utilizadores;
- h) Ressarcir o Município de Braga pelos danos ou perdas, provocados por manifesto descuido, e utilização imprudente, verificados nas instalações, equipamentos e jogos, através do pagamento integral dos mesmos ou da respetiva reposição;
- i) Cumprir os prazos estabelecidos para a devolução dos jogos requisitados;
- j) Comunicar, imediatamente, a perda ou extravio do cartão de utilizador, sob pena de responsabilização por eventuais utilizações fraudulentas efetuadas por terceiros;
- k) Manter atualizados os dados pessoais registados no formulário de inscrição;
- l) Colaborar no preenchimento de inquéritos e questionários que lhe for apresentado para efeitos estatísticos e de gestão, tendo em vista a melhoria dos serviços prestados;
- m) O adulto responsável pelo menor de idade assume a responsabilidade por comportamentos perturbadores, assim como a indemnização em caso de danos ou perdas;
- n) Respeitar as indicações que lhe forem transmitidas pelo técnico de serviço.

VIII. Comportamentos e interdições

- a) É proibido comer e beber dentro das instalações e nas áreas de jogo;
- b) É proibido fumar dentro das instalações e nas áreas de jogo;
- c) São proibidas bicicletas dentro da Ludoteca da Estufa;
- d) Não são permitidos animais de estimação dentro da Ludoteca da Estufa, exceto nas situações legalmente admitidas;
- e) Caso se verifique indícios de falta de higiene pessoal por parte de algum utilizador, que perturbe outros utilizadores ou colaboradores, os técnicos da Ludoteca da Estufa poderão solicitar a sua retirada da área de jogo.

Todos os utilizadores da Ludoteca da Estufa devem tratar os outros utilizadores ou trabalhadores com respeito e cortesia, abstendo-se de comportamentos que perturbem e impeçam o desenvolvimento das atividades. Consideram-se comportamentos perturbadores todos os que prejudiquem o normal funcionamento da Ludoteca da Estufa, nos quais se incluem:

- a) Desrespeitar orientações dadas pelos colaboradores da Ludoteca da Estufa;
- b) Colocar em risco a sua integridade física ou de terceiros;

- c) Importunar ou ameaçar, verbal ou fisicamente, outros utentes ou colaboradores;
- d) Utilizar linguagem inapropriada ou ofensiva;
- e) Fazer ou provocar barulhos como falar alto, gritar, bater com objetos;
- f) Vender qualquer tipo de bem ou serviço;
- g) Efetuar qualquer tipo de peditório, questionário, inquérito ou entrevista sem autorização;
- h) Afixar ou distribuir qualquer tipo de panfleto sem autorização prévia;
- i) Entrar em áreas reservadas ou temporariamente assinaladas como inacessíveis.

O utilizador que adote comportamento que possa perturbar outros utentes, colaboradores ou o normal funcionamento da Ludoteca da Estufa pode ser convidado a sair. Se o utilizador convidado a sair nos termos fixados supra recusar acatar o pedido, o Responsável pela Ludoteca da Estufa poderá solicitar a intervenção da autoridade policial competente para o efeito.

IX. Escolas, programas de interrupção escolar e atividades em grupo

- a) As atividades promovidas no âmbito de interrupção escolar, receção de escolas e programas de grupos serão planeadas e orientadas pelos técnicos da Divisão de Cultura do Município de Braga.;
- b) As reservas, carecerão sempre de validação prévia dos técnicos da Divisão de Cultura do Município de Braga.

X. Jogar

X.I. Disposições Gerais:

- a) O acesso ao material de jogo deve ser sempre requisitado ao técnico responsável da Ludoteca da Estufa;
- b) Visando manter os jogos em perfeita organização, o utilizador, no final da sua utilização, deve proceder a uma cuidadosa recolha dos materiais e entrega ao técnico responsável;
- c) Os técnicos da Ludoteca da Estufa poderão auxiliar na escolha de jogos nomeadamente no que diz respeito à sua complexidade e gosto pessoal. Em caso de dúvidas, os utilizadores poderão contar com o apoio dos técnicos ou das equipas dinamizadoras para esclarecimentos relativamente às dinâmicas de jogo.

XII. Empréstimo domiciliário de jogos de tabuleiro

Os pontos abaixo indicados estabelecem as condições de empréstimo domiciliário do acervo de jogos, integrados na Ludoteca da Estufa.

Por ser um espaço de livre acesso a toda a população, poderão usufruir do empréstimo de jogos, todos os usufrutuários, com idades iguais ou superiores a 16 anos.

Usufrutuários

Será considerado usufrutuário para empréstimo de jogos para o domicílio todo aquele que possuir uma inscrição válida na ficha de identificação fornecida para o efeito, e consequentemente, obter o número de usufrutuário.

Número de usufrutuário

Após ter sido preenchida e aprovada a ficha de identificação será entregue um cartão com um número de usufrutuário. Este número é pessoal e intransmissível, sendo o titular responsável pelos movimentos com ele efetuados. No caso de perda ou extravio do cartão deverá comunicar de imediato à Ludoteca da Estufa, sob pena de o utilizador ser responsabilizado por eventuais utilizações fraudulentas de terceiros.

Poderão requerer o número de usufrutuário da Ludoteca da Estufa todas as pessoas que comprovadamente residam no concelho de Braga.

Direitos dos Usufrutuários

- a) Aceder aos seus dados pessoais, solicitar o acesso aos mesmos, de os alterar, de limitar parcial ou totalmente a sua utilização, bem como de decidir sobre qual o tratamento autonomizado que lhes pretende dar e, no limite, retirar o consentimento e exercer os demais direitos previstos legalmente;
- b) À Política de Proteção de Dados Pessoais;
- c) Obter dos técnicos da Ludoteca da Estufa os esclarecimentos necessários à correta utilização do serviço prestado ao empréstimo de jogos ao domicílio, bem como o preenchimento dos documentos necessários para tal;
- d) Apresentar propostas, sugestões e reclamações.

Deveres dos Usufrutuários

- a) Respeitar e cumprir as normas estabelecidas neste regulamento;
- b) Fazer bom uso dos jogos requisitados;
- c) Garantir o bom estado de conservação dos jogos que lhe são facultados;
- d) Cumprir o prazo de devolução dos jogos requisitados;

- e) No ato da entrega dos jogos requisitados, solicitar a verificação dos mesmos. Se prescindir deste dever e posteriormente for verificado pelo técnico qualquer irregularidade, esta será comunicada para proceder a uma indemnização;
- f) Acatar as penalizações que lhe forem aplicadas, nos termos destas normas de ação (alínea 9.5).

A Ludoteca da Estufa reserva-se o direito de propor superiormente a inibição, por tempo determinado ou definitivamente, da utilização do serviço de empréstimo domiciliário e dos restantes serviços disponibilizados quando:

- a) Sistemáticamente, a devolução de jogos ocorra fora dos prazos estipulados;
- b) Não sejam repostos jogos extraviados ou danificados;
- c) Se verifiquem perdas ou danos em jogos.

Ficha de Identificação

Para cada usufrutuário será preenchida uma ficha de identificação, onde constarão os dados pessoais, os contactos e outros elementos que se considerem necessários, bem como uma ficha de requisições. Quando o usufrutuário for menor de idade (16 e 17 anos) a ficha de identificação deverá estar autorizada e responsabilizada pelo titular parental onde deverão incluir os documentos indicados nas seguintes alíneas:

- a) Fotocópia de um documento comprovativo de morada, com menos de 3 meses;
- b) Certidão de Domicílio Fiscal ou certificado de residência para estrangeiros.

No momento da entrega dos documentos para validação da ficha de identificação, deverá também de proceder à apresentação do Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão para efeitos de comprovativo de veracidade dos dados apresentados. Sempre que houver alterações de dados a ficha de identificação deverá ser atualizada e o usufrutuário deverá fazer prova de residência.

Acesso ao Serviço de Empréstimos

- a) O empréstimo de jogos implica sempre o preenchimento e assinatura da ficha de requisições, a fornecer pelo técnico, no ato do empréstimo;
- b) Poderá requisitar até 2 (dois) jogos por um período de 7 (sete) dias;
- c) Pode renovar a requisição caso não se verifiquem interessados em espera para o mesmo jogo;
- d) Deve apresentar todos os pedidos ao técnico que se encontra no balcão de atendimento;

- e) Ao assinar a requisição de jogo, o utilizador assume implicitamente o compromisso de devolver o jogo requisitado em bom estado de conservação e dentro do prazo determinado;
- f) Entende-se que, no ato da requisição, todos os jogos a requisitar encontram-se em bom estado de conservação, salvo indicação do técnico;

Devolução de jogos

- a) No ato de devolução de jogos, o usufrutuário tem o direito de exigir, para sua salvaguarda, uma cópia do talão de devolução;
- b) Os jogos requisitados deverão ser devolvidos à Ludoteca da Estufa nas mesmas condições em que foram requisitados.

Penalizações

- a) A Ludoteca da Estufa reserva-se ao direito de contactar, pela via mais conveniente, usufrutuários com a entrega de jogos em atraso, alertando para a obrigatoriedade de procederem à sua devolução imediata;
- b) São concedidos 2 (dois) dias de tolerância após a data prevista de devolução, ficando o usufrutuário impedido de requisitar jogos durante o período correspondente aos dias de atraso;
- c) Por cada dia de atraso após os dias de tolerância, é aplicada uma multa de 0,50 (cinquenta) cêntimos até perfazer 30 (trinta) dias. A partir do 31º (trigésimo primeiro) dia a Ludoteca da Estufa reserva-se no direito de exigir o pagamento do valor comercial do jogo (no momento);
- d) Caso se verifique coincidência entre o dia de entrega e um feriado em que o espaço se encontre encerrado, ou um outro motivo de encerramento de força maior, a data de entrega poderá avançar automaticamente um dia para a frente e, neste caso, o utilizador não sofre qualquer tipo de penalização;
- e) À Ludoteca da Estufa é também reservado o direito de exigir o pagamento do valor comercial do jogo, em caso de verificação de danos irreparáveis, no ato da devolução do mesmo;
- f) A partir de 60 (sessenta) dias de atraso na devolução considera-se que há apropriação indevida e seguir-se-ão os procedimentos previstos na lei;
- g) As verbas provenientes das penalizações, serão sempre utilizadas para a aquisição de novos jogos.

Responsabilidade

- a) Em qualquer circunstância o usufrutuário é sempre o exclusivo responsável pela requisição, tendo de indemnizar a Ludoteca da Estufa em caso de dano ou perda da mesma;
- b) Considera-se dano de um jogo: dobrar, cortar, rasgar, escrever, desenhar, sujar, molhar, ou qualquer tipo de dano físico, causado no jogo, desde a embalagem até às suas peças;
- c) Os objetos pertencentes ao jogo serão sempre avaliados pelo técnico no ato de devolução;
- d) A importância a pagar pelo utilizador, em caso de dano ou extravio de jogos será calculada tomando em consideração o valor real e estimativo deste.

Disposições complementares

Caso se verifique algum dano ou inutilização, a Ludoteca da Estufa deverá ser indemnizada pelo respetivo valor real e/ou estimativo do objeto ou bem em causa.

Funcionamento

O serviço de empréstimo de jogos para o domicílio funcionará de segunda-feira a sábado, das 9:30h às 12h00 e das 14h00 às 17h00.

Dados pessoais

De acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), Regulamento EU 2016/679, de 27 de abril, obrigatório a partir de 25 de maio de 2018, e mais recentemente, na sequência da publicação da Lei de Execução na ordem jurídica nacional do RGPD, a Lei 58/2019, de 8 de agosto, a Ludoteca da Estufa mantém-se fortemente empenhada e comprometida na proteção da privacidade e dos dados pessoais dos respetivos utilizadores. Esta não comunicará a terceiros os dados pessoais recolhidos nem no contexto de inscrição para atividades, nem no contexto de requisição de jogos. A Ludoteca da Estufa conservará os seus dados pelo período necessário e de acordo com as imposições legais, nomeadamente, os prazos de conservação arquivística.

Casos Omissos

Os casos omissos e as dúvidas suscitadas na interpretação e aplicação do presente regulamento serão decididos pelo Presidente da Câmara Municipal de Braga ou pelo Vereador com competência delegada.

Reclamações e Sugestões

A Ludoteca da Estufa dispõe de um livro de reclamações. A todas as reclamações será dada uma resposta, devidamente fundamentada, no prazo de 5 dias úteis.

Na instalação e na página da internet do Município de Braga será disponibilizado um impresso para sugestões/reclamações que poderá ser utilizado sem prejuízo do disposto no número anterior.

Fiscalização

Sem prejuízo do recurso às autoridades competentes e a outras entidades legalmente previstas, a fiscalização do cumprimento do presente regulamento é da responsabilidade dos serviços municipais competentes.

Entrada em vigor

O presente regulamento entra em vigor no dia seguinte à sua aprovação.